

Wrocław 10.05.2024

List referencyjny

Jesteśmy firmą dystrybucyjną oferującą szeroką gamę produktów związanych z prowadzeniem, ochroną i oznaczaniem przewodów, z wykorzystaniem w budowie maszyn, automatyce przemysłowej, kolejnictwie. Oferujemy akcesoria do prowadzenia kabli znajdujące zastosowanie w budowie maszyn i automatyce przemysłowej. Zapewniamy naszym klientom asortyment światowej klasy producentów, takich jak: Murrplastik Systemtechnik GmbH, KLEMSAN ELECTRIC & ELECTRONICINC, TECNIKABEL, ORTAC, METE ENERJI, HUMMEL AG. Rzetelna i solidna obsługa oraz ciągłe dążenie do satysfakcji i zadowolenia naszych klientów, przyczyniły się do poszukiwania nowego systemu, który wspierałby naszą bieżącą działalność oraz miałby niższe koszty utrzymania w porównaniu do systemu, na którym do tej pory pracowaliśmy. Zależało nam na systemie nowoczesnym, intuicyjnym posiadającym narzędzia służące do zautomatyzowania większości procesów w firmie oraz zgodnym z aktualnymi przepisami. Sprawdzając wnikliwie oferty na rynku zdecydowaliśmy się na firmę Infortes z Wrocławia oraz system Comarch ERP XL. Wybór firmy wdrażającej był podyktowany przede wszystkim dużym doświadczeniem wdrożeniowym oraz pełnym wsparciem serwisowym. Wprowadziliśmy następujące moduły systemu Comarch ERP XL: Sprzedaż, Zamówienia, Import, CRM, BI Point, system obiegu dokumentów Comarch DMS oraz nowoczesną platformę internetową Comarch B2B. Ważnym dla nas rozwiązaniem było usprawnienie działań przedstawicieli handlowych, dzięki aplikacji Comarch Mobile Sprzedaż. Pozwala ona naszym pracownikom na łatwy dostęp do szczegółowych danych klientów, produktów oraz zamówień, poprawiając efektywność pracy. Równie istotne było usprawnienie działań magazynowych. Wdrożenie Comarch Magazynier okazało się strzałem w dziesiątkę. Aktualnie realizacja zadań jest obsługiwana przez kolektory, umożliwiające przeprowadzenie przyjęć, wydań, przesunięć oraz inwentaryzacji towarów. Dzięki modułowi Infortes Powiadomienia nasi pracownicy otrzymują codziennie automatycznie informacje o nowych zamówieniach, zmianach ich statusu, o dostawach oraz inne ważne komunikaty. Zdecydowaliśmy się również na wdrożenie modułu Comarch e-sklep, który umożliwia prowadzenie skutecznej sprzedaży online. W przyszłości system Comarch ERP XL może być rozbudowany o kolejne moduły, dzięki temu, będzie rozwijał się razem z firmą. Infortes dostarczył nam także terminale magazynowe, serwer, a także oprogramowanie Microsoft, dzięki temu zaoszczędziliśmy dużo czasu oraz środków.

Wdrożenie systemu Comarch ERP XL usprawniło proces zarządzania naszą firmą oraz umożliwiło poprawę jakości obsługi klientów. Konsultanci firmy Infortes wykazali się kompetencją, terminowością oraz bogatym doświadczeniem, co pozwoliło na sprawną realizację analizy przedwdrożeniowej oraz samego procesu wdrożenia. Polecamy system Comarch ERP XL oraz firmę Infortes jako rzetelnego partnera Comarch.

PREZES ZARZĄDU


Robert Bąk