

### List referencyjny

Nasza firma powstała w 2011 roku i jest właścicielem marki Noir Handmade i od wielu lat wyznacza standardy produkcji wysokiej jakości bielizny w Europie.

Wraz z dynamicznym rozwojem firmy podjęliśmy decyzję o wdrożeniu odpowiedniego systemu informatycznego. Po analizie dostępnych na rynku rozwiązań wybraliśmy program Comarch ERP XL. Uruchomienie oraz wdrożenie systemu powierzyliśmy firmie Infortes Sp. z o.o. z Wrocławia, która wyróżniała się ogromnym doświadczeniem i jest polecana przez COMARCH S.A.. Konsultanci z firmy Infortes szybko zrozumieli nasze potrzeby oraz oczekiwania i zaproponowali rozwiązania w programie Comarch. Głównym celem wdrożenia nowego systemu było usprawnienie działań biznesowych naszej firmy. Jednocześnie dążyliśmy do pełnego dostosowania do obowiązujących przepisów, eliminując potencjalne ryzyka związane z niezgodnością. Kładliśmy nacisk na elastyczność, umożliwiającą rozbudowę systemu o kolejne moduły, co pozwoli nam skutecznie dostosować go do zmieniających się potrzeb firmy. Wprowadzenie spójnej bazy kontrahentów i towarów miało na celu usprawnienie obsługi zamówień i zarządzanie danymi firmowymi. Integracja z naszym sklepem internetowym poprzez platformę Baselinker była kluczowym elementem, umożliwiając płynną wymianę informacji dotyczących zamówień i kontrahentów. Naszym celem było również prowadzić ewidencję aktualnych stanów magazynowych w systemie Comarch ERP XL, co zapewnia precyzyjną kontrolę nad dostępnością dodatków, materiałów i wyrobów gotowych. Ponadto istotnym elementem było wykorzystanie kolektorów niezbędnych do szybkiego rejestrowania operacji magazynowych. Ważnym usprawnieniem okazał się również autorski moduł Infortes Powiadomienia. Umożliwił on automatyczną wysyłkę e-faktur do naszych klientów wraz z wiadomością i załączonym dokumentem PDF. Implementacja modułu Infortes Integra umożliwiła nam obsługę procesów produkcyjnych oraz posłużyła do automatycznego tworzenia wielu dokumentów produkcyjnych. Przy współpracy z naszymi pracownikami firma Infortes uruchomiła również takie moduły systemu Comarch ERP XL jak Sprzedaż, CRM, Zamówienia, Comarch Magazynier, Import, Kompletacja. Przeniesienie dużej ilości dokumentów, które wcześniej był tworzone ręcznie, do Comarch ERP XL oraz automatyzacja procesów ich kreowania znacząco usprawniły naszą pracę, eliminując błędy i oszczędzając cenny czas. Utworzenie mechanizmów wyliczania ilości potrzebnych składników do produkcji w systemie Comarch ERP XL skróciło proces konieczny do tych wyliczeń, co przełożyło się na szybsze i efektywniejsze planowanie produkcji. Wykorzystanie systemu CRM do katalogowania zdarzeń z klientami, umożliwiło nam pełniejszą analizę pozyskiwania klientów oraz lepsze zarządzanie relacjami handlowymi. Wdrożenie modułu Kompletacji okazało się kluczowe dla naszej produkcji, umożliwiając natychmiastowe wyliczenie ilości materiałów potrzebnych do wydania na szwalnię i skuteczne śledzenie ich drogi na tym etapie procesu produkcyjnego.

Z pełnym przekonaniem polecamy system Comarch ERP XL oraz współpracę z firmą Infortes z Wrocławia, która profesjonalnie i skutecznie zrealizowała proces wdrożenia. Pracownicy firmy Infortes prowadzili proces analizy i wdrażania w miłej atmosferze, pełnej wyrozumiałości i zrozumienia naszych potrzeb i oczekiwań. Odpowiadali na każde pytanie i starali się znaleźć rozwiązanie na każdą naszą potrzebę związaną z użytkowaniem programu w naszej firmie.