

## List referencyjny

Serpul Cosmetics to polska marka kosmetyczna, która rozpoczęła swoją działalność w 1991 roku. Posiadamy własne, nowoczesne laboratoria, w których każdego dnia nasi doświadczeni pracownicy opracowują unikalne receptury produktów higieny osobistej, chemii gospodarczej i pielęgnacji skóry. Technolodzy nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje i pracują nad innowacyjnością produktów. Nasz park maszynowy jest bardzo nowoczesny i stale rozwijany. Produujemy produkty kontraktowe oraz marek własnych. Szybki rozwój firmy sprawił, że dotychczasowe oprogramowanie nie było dla nas wystarczające i pojawiła się konieczność wdrożenia systemu ERP.

Po wnikliwym sprawdzeniu ofert na rynku zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą Infortes z Wrocławia oraz system Comarch ERP XL. Wybraliśmy tę firmę, ponieważ wyróżniała się szczególnie dużym doświadczeniem wdrożeniowym w firmach produkcyjnych z branży kosmetycznej. Bardzo zależało nam na wprowadzeniu zintegrowanego systemu, który funkcjonowałby w całej firmie i był głównym źródłem informacji dla pracowników oraz kadry zarządzającej. Wdrożenie rozpoczęło się w 2021 roku od kompleksowej analizy wstępnej, podczas której określiliśmy obszary w których ma wspierać nas nowy system oraz sposób obsługi procesów. Przygotowano harmonogram wdrożenia oprogramowania Comarch ERP XL. Moduły jakimi byliśmy zainteresowani i zostały wdrożone to: Księgowość, Sprzedaż, Zamówienia, Produkcja, Import, DMS, Kadry i Płace, HRM oraz autorskie rozwiązanie firmy Infortes, a mianowicie Infortes Integra.

Celem wdrożenia Comarch ERP XL było między innymi przyspieszenie działań biznesowych poprzez ujednoczenie bazy technologii oraz dostosowanie do aktualnych przepisów, a także usprawnienie przepływu informacji pomiędzy działami. Dzięki wdrożeniu oprogramowania Comarch ERP XL dostęp do danych jest dużo łatwiejszy, a dane są wysokiej jakości. Obsługa wielu procesów została skrócona, a ich przebieg jest monitorowany przez system ERP. Aktualnie z systemu Comarch ERP XL korzysta około 60 jednoczesnych użytkowników, wystawiając przy tym około tysiąc dokumentów dziennie. Zatrudniamy obecnie ponad 700 pracowników, dlatego wdrożenie KiP oraz HRM było dla nas bardzo istotnym elementem projektu. Moduł Comarch DMS Obieg dokumentów całkowicie spełnia nasze oczekiwania, w całości zastępując nasze dotychczasowe rozwiązanie systemowe w tym obszarze, jednocześnie jest zintegrowany z pozostałymi modułami Comarch ERP XL. Moduł Infortes Integra doskonale sprawdził się jako narzędzie do integracji Comarch ERP XL z naszymi autorskim oprogramowaniem.

Podsumowując cały proces wdrożenia nowego oprogramowania należy podkreślić wiedzę i ogromne zaangażowanie konsultantów firmy Infortes, którzy bazując na dużym doświadczeniu, podpowiadali konkretne rozwiązania, dla zagadnień które zidentyfikowali podczas analizy przedwdrożeniowej i podczas wdrożenia. Rekomendujemy tym samym zarówno firmę Infortes jak i oprogramowanie Comarch ERP XL.

**Rafayel Asatryan**

General Manager