



Krynitzno, 11.04.2022 r.

## List referencyjny

Firma Europe Distribution Group Sp. z o.o. jest jedną z największych hurtowni chemii gospodarczej i kosmetyków w Polsce. Nasza platforma sprzedażowa jest częścią firmy Europe Distribution Group - znanego i cenionego w branży dystrybutora najwyższej jakości chemii gospodarczej. Współpracujemy z sieciami sklepów, dystrybutorami, hurtowniami i innymi podmiotami w całej Europie. Stały rozwój firmy spowodowały konieczność wdrożenia systemu ERP, który usprawniłby i ujedynolicił procesy przebiegające w naszej firmie. Spośród wielu ofert wybraliśmy firmę Infortes z Wrocławia oraz system Comarch ERP XL. Naszą współpracę z firmą Infortes rozpoczęliśmy na początku 2021 roku od przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, podczas której precyzyjnie określiliśmy zakres wdrożenia oraz jego harmonogram. Wdrożenie objęło następujące moduły Comarch ERP XL: Sprzedaż, Zamówienia, CRM, Import, Księgowość oraz HRM, Środki trwałe, Kompletację oraz moduły mobilne takie jak Kierownik Sprzedaży, Sprzedaż, Monitorowanie i system WMS do zarządzania magazynem. Głównymi korzyściami z wdrożenia systemu było kompleksowe wsparcie zadań sprzedażowych takich jak m.in. zarządzanie cenami, rabatami, promocjami oraz zamówieniami. Ujedynolicona została baza dokumentów handlowych, wewnętrznych i magazynowych dla sprzedaży detalicznej, krajowej oraz eksportowej. Jeśli chodzi o usprawnienie gospodarki magazynowej to wdrożenie Comarch WMS Magazynier i Comarch WMS Zarządzanie także przyniosło znaczące korzyści: pełną spójność dokumentów magazynowych z zamówieniami i dokumentami handlowymi oraz automatyzację i skrócenie procesów magazynowych. Nie mniejsze znaczenie ma bieżąca kontrola stanów i dokumentów magazynowych z poziomu każdego stanowiska komputerowego oraz mobilnego. Usprawniliśmy procesy logistyczne oraz transportowe. System wprowadził zmiany w firmie także w obszarze księgowo-finansowym, dzięki autorskiej aplikacji Infortes Automatyczne Rozliczenia Rozrachunków. Wiele prac zostało zautomatyzowanych i precyzyjnie rozdzielonych pomiędzy działami. Przy pomocy aplikacji Infortes Integrator BaseLinker możemy sprawnie i szybko zarządzać ofertami na portalach aukcyjnych i platformach sprzedaży (m.in. na allegro) oraz zarządzamy współpracą z kurierami w jednej aplikacji. Dzięki wdrożeniu usprawniliśmy naszą współpracę z klientami za pośrednictwem platformy B2B oraz B2C.

Uważamy, że system Comarch ERP XL posiada odpowiednie funkcjonalności do obsługi procesów w takiej firmie jak nasza. Wdrożenie systemu przebiegło pomyślnie i zgodnie z naszymi oczekiwaniami, możemy rozwijać się dalej, a system ERP nie jest już dla nas ograniczeniem. Firma Infortes świadczyła nam profesjonalne usługi na każdym etapie projektu oraz nadal świadczy w postaci opieki serwisowej nad systemem. W planach pozostaje wprowadzenie kolejnych modułów zwiększających możliwości systemu Comarch ERP XL oraz dalszą rozbudowę systemu.