

## Modele usług chmurowych w Comarch

	(SAAS) CHMURA STANDARD	(SAAS) CHMURA ENTERPRISE	(PAAS/IAAS) HOSTING - CHMURA SPRZĘTOWA
Wydajność	Zawsze możliwie najwyższa	Definiowana indywidualnie	Definiowana indywidualnie
Aktualizacja oprogramowania	✔ Praca zawsze na najnowszej wersji	Indywidualna decyzja klienta	Indywidualna decyzja klienta
Gwarancja ciągłości pracy	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch
Pierwsza instalacja systemu	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch
Zarządzanie systemem operacyjnym	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch
Backup środowiska	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch
Usługi sieciowe i bezpieczeństwo	✔ Po stronie Comarch	✔ Po stronie Comarch	Klient/Partner
Zarządzanie bazą danych	✔ Po stronie Comarch	Klient lub Comarch (dodatkowa opłata)	Klient lub Comarch (dodatkowa opłata)
Backup baz danych	✔ Po stronie Comarch	Klient lub Comarch (dodatkowa opłata)	Klient lub Comarch (dodatkowa opłata)
Aktualizacja systemu	✔ Po stronie Comarch	Klient/Partner	Klient/Partner
Rozbudowa parametrów sprzętowych (RAM, HDD itp.)	✔ Po stronie Comarch	Dostosowana do specyficznych parametrów użytkownika	Dostosowana do specyficznych parametrów użytkownika
Możliwość konfiguracji systemu	✔ Pełna	✔ Pełna	✔ Pełna

	(SAAS) CHMURA STANDARD	(SAAS) CHMURA ENTERPRISE	(PAAS/IAAS) HOSTING - CHMURA SPRZĘTOWA
Asysta mailowa	✓ Nielimitowana	✓ Nielimitowana	Opłata roczna
Asysta Premium (telefoniczna)	✓ Nielimitowana	✓ Nielimitowana	Opłata roczna
Rodzaj opłaty	✓ Jedna stała kwota (miesięczna lub roczna)	✓ Jedna stała kwota (miesięczna lub roczna)	✓ Jedna stała kwota (miesięczna lub roczna)
Opłata uzależniona od:	Ilości użytkowników/ modułów	Indywidualne ustalenia modelu	Indywidualne ustalenia modelu
Opłata za licencję i Upgrade systemu Comarch ERP	✓ W abonamencie	✓ W abonamencie	Dodatkowa opłata
Rozszerzalność funkcjonalna aplikacji (tzw. doróbki)	Niepełna	✓ Pełna	✓ Pełna
Dostęp do API	Niepełny	✓ Pełny	✓ Pełny
Możliwość instalacji aplikacji zewnętrznych	Nie	✓ Tak	✓ Tak

**Comarch SA**

Al. Jana Pawła II 39A  
31-864 Kraków, Polska  
tel.: 12 681 43 00, faks: 12 687 71 00

[www.comarch.pl/erp](http://www.comarch.pl/erp)

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2020. Wszystkie prawa zastrzeżone