

PARTNER Sp. z o.o.

„Wybrany przez nas system CDN XL firmy Comarch w pełni spełnia nasze oczekiwania. To nowoczesne narzędzie do zarządzania, które oszczędza czas i podnosi wydajność. Dzięki wysokiej jakości usług świadczonych przez Platynowego Partnera Comarch – Infortes, proces wdrożenia przebiegł zgodnie z harmonogramem i przyjętymi założeniami”.

– mówi Tadeusz Hełka-Wirtk , Prezes Zarządu Partner Sp. z o.o.

O firmie

Firma Partner Sp. z o.o. to dynamicznie rozwijająca się firma handlowa specjalizująca się w obsłudze rynku dystrybucyjnego w zakresie części zamiennych i akcesoriów przeznaczonych do sprzętu leśnego, ogrodniczego oraz maszyn budowlanych. Siedziba firmy znajduje się we Wrocławiu, przy ul. Jerzmanowskiej 21. Spółka specjalizuje się w sprzedaży części do kosiarek, wykaszarek, pilarek oraz silników. Aktualnie współpracuje z największymi producentami i firmami handlowymi z całego świata. Głównymi dostawcami oferowanego asortymentu są firmy: Blount-Oregon, Caber, Meteor Piston, OEM, Tecomec, Tillotson, Walbro oraz Zama. Przez lata Spółka stworzyła zespół ludzi, w profesjonalny sposób realizujący swoje zadania. Doświadczenie, umiejętność oraz zapał każdego pracownika wykorzystywane są w codziennej pracy, gwarantując Klientom najwyższą jakość świadczonych usług.



Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Przed wdrożeniem systemu **Comarch CDN XL** firma Partner używała systemu, który pracował w środowisku DOS. Archaiczny interfejs oprogramowania oraz brak dostosowania możliwości programu do wzrastających bardzo szybko potrzeb firmy blokowały jej rozwój.

Główne problemy dotyczyły kwestii związanych z obszarami sprzedażowo-logistycznymi, brakiem dostępu on line do niezbędnych danych. Niewystarczająca funkcjonalność „starego systemu” powodowała brak rozwiązań umożliwiających automatyzację prac, dostęp do wielu informacji w czasie rzeczywistym. Uzyskiwane dane szcątkowe prowadziły do powstawania wielu błędów i pomyłek.

Dynamiczny rozwój firmy, a także chęć sprawnego zarządzania i kontrolowania wszystkich obsługiwanych obszarów, wymusiły konieczność wdrożenia kompleksowego, zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego i usprawniającego prowadzenie polityki biznesowej , dającego szybki dostęp do niezbędnych informacji oraz wspierającego wszystkie sfery działalności. Ponadto firma Partner dążyła do wprowadzenia nowej jakości w obsłudze strategicznych Klientów poprzez nowoczesne narzędzia e-commerce.

Rozwiązanie

Po analizie dostępnych na rynku rozwiązań klasy ERP, a także obejrzeniu licznych prezentacji oprogramowania renomowanych producentów, firma zdecydowała się na zakup programu **Comarch**

CDN XL. W głównej mierze na decyzję miała wpływ szeroka funkcjonalność systemu, łatwość jego parametryzacji oraz elastyczność procesów. Wdrożenie systemu Comarch CDN XL zostało przeprowadzone przez firmę **Infortes Sp. z o.o., Platynowego Partnera Comarch** z Wrocławia. Prace rozpoczęły się w czerwcu 2009 roku, start systemu został przeprowadzony, zgodnie z ustalonym harmonogramem.



Konsultanci Infortes dostarczyli wszystkich niezbędnych licencji oprogramowania Microsoft (Windows Server i SQL Server), zainstalowali i skonfigurowali system operacyjny oraz bazę danych. W ramach projektu wykonano następujące czynności:

- analiza przedwdrożeniowa systemu Comarch CDN XL,
- instalacja Systemu Comarch CDN XL,
- konfiguracja i parametryzacja funkcjonalna Comarch CDN XL,
- migracja danych (kart kontrahentów i towarów oraz stanu towarów),
- szkolenie poszczególnych użytkowników w zakresie zakupionych modułów,
- asysta.

Wybrany przez Spółkę system w pełni spełnia założone oczekiwania. Usprawniono i uporządkowano przepływ informacji w firmie oraz pracę wydziałów. To nowoczesne narzędzie do zarządzania, które oszczędza czas i podnosi wydajność świadczonych usług.

Do codziennej pracy firma wykorzystuje m.in. takie moduły jak: Handel-Sprzedaż, Zamówienia, Pulpit Kontrahenta (e-commerce), Księgowość, Środki Trwałe oraz Kadry i Płace. Obecnie na systemie CDN XL pracuje 18 jednoczesnych użytkowników.

Korzyści

Pomimo wysokich wymagań stawianych przed firmą działającą na bardzo dynamicznych i konkurencyjnych rynkach, zastosowanie systemu Comarch CDN XL zapewniło sprawną realizację wymaganych procesów biznesowych w każdym z zakładanych obszarów.

Wymierne korzyści uzyskane przy wykorzystaniu systemu Comarch CDN XL to m.in.:

- Poprawa przepływu informacji pomiędzy wydziałami (**dzięki temu pracownicy posiadają bieżący dostęp do niezbędnych informacji w celu pełnej i kompleksowej obsługi klienta**),
- Redukcja kosztów działania firmy **o 20%**: redukcja błędów, centralizacja zakupów,
- Optymalizacja procesu obsługi klienta w tym zwiększenie ilości rejestrowanych zamówień (**o 30% z wykorzystaniem narzędzia e-commerce**),
- **Wprowadzenie systemu Comarch CDN XL wydatnie usprawniło zarządzanie rozliczeniami z klientami oraz środkami pieniężnym,**
- Odzwierciedlenie w systemie całego procesu logistycznego firmy w zakresie zakupów i sprzedaży,
- Usprawnienie ewidencji dokumentów handlowych oraz zarządzanie zasobami magazynowymi.

Dane klienta:

Partner Sp. z o.o.
ul. Jerzmanowska 21
54-530 Wrocław
Tel. 71 353 57 54
www.partner-parts.pl



Firma wdrażająca:

Infortes Sp. z o.o.
ul. Legnicka 52
54-204 Wrocław

Infortes Sp. z o.o.
ul. Bohaterów Westerplatte 9
65-034 Zielona Góra
www.infortes.pl

