

19 kwietnia 2011

"Okres wyboru, projektowania i wdrożenia systemu Comarch CDN XL to był ważny i wymagający egzamin w strategicznym rozwoju naszej Spółki. Zarówno nasi pracownicy jak i system Comarch CDN XL oraz firma Infortes – wszyscy zdali ten egzamin celująco"

– mówi Marek Darul, Prezes Zarządu Spółki

O firmie



Kupiec należy do największych producentów zdrowej żywności w Polsce. Na rynku funkcjonuje od 1987 roku. Większość oferowanych produktów znajduje się u podstaw piramidy zdrowego żywienia i ma szerokie zastosowanie w dietetyce. Jako propagator idei zdrowej żywności firma dokłada wszelkich starań, aby oferowane produkty zawierały wyłącznie naturalne składniki i odpowiadały najwyższym standardom jakości, ze szczególnym uwzględnieniem ich bezpieczeństwa zdrowotnego. W procesie produkcyjnym nie stosuje się żadnych konserwantów, sztucznych barwników i

aromatów. Cała produkcja prowadzona jest zgodnie z wdrożonym systemem HACCP, pod stałą kontrolą laboratorium. Głównymi produktami firmy są m.in.: kasze, ryże, rośliny strączkowe, produkty śniadaniowe, ryże, a także produkty bezglutenowe. Siedziba firmy znajduje się Paprotni niedaleko Konina. Znajduje się tam zakład produkcyjny, a także nowoczesne centrum logistyczne z magazynem wysokiego składowania. Dystrybucja wyrobów odbywa się zarówno poprzez hurtownie i sklepy jak i duże sieci sprzedaży detalicznej.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Firma Kupiec przez wiele lat korzystała z autorskiego, dedykowanego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie oraz dodatkowych aplikacji od różnych dostawców. Ze względu na cechy technologiczne dotychczasowego programu, a także jego funkcjonalność zarząd spółki podjął decyzję o wdrożeniu nowoczesnego, zintegrowanego systemu klasy ERP. Celem wdrożenia nowego systemu było także optymalizowanie przebiegu procesów zachodzących w firmie. Powołany został koordynator projektu, którego zadaniem był wybór odpowiedniego systemu oraz jego wdrożenie. Specyfika firmy polega między innymi na tym, że z jednej strony system ERP musi zapewnić ewidencję i dostępność danych związanych z m.in. zapewnieniem jakości, śledzeniem partii, terminami przydatności oraz jednocześnie umożliwiać szybką i niezawodną ewidencję i przetwarzanie dużej ilości danych



(wielozwyczajne dokumenty handlowe, rozbudowane tabele rabatowe etc.). Przy tej skali działalności nie ma mowy o ręcznym sterowaniu procesami. Krytyczna jest powtarzalność, szybkość obsługi procesów, z zachowaniem najwyższej jakości standardów obsługi klientów.

Rozwiązanie



Oferowane na rynku produkty zostały ocenione pod kątem funkcjonalności, technologii, pozycji producenta, perspektyw rozwoju a także kosztów związanych z wdrożeniem i utrzymaniem programu. Najlepszą ocenę łączną otrzymał system Comarch CDN XL. Duże znaczenie w ocenie możliwości programu miało niestandardowe i pełne zaangażowanie podejście partnera Comarch – firmy Infortes. Jest to firma, która posiada dużą wiedzę i doświadczenie we wdrożeniach w firmach produkcyjnych, także w branży spożywczej. Konsultanci tej firmy poświęcili wiele czasu na przygotowanie programu oraz wyjaśnienia niuansów związanych z jego funkcjonowaniem. Można powiedzieć, że w pewnym sensie zdecydowaliśmy się nie tylko na program komputerowy, ale na zestaw - system Comarch CDN XL + know-how firmy Infortes (w zakresie jego zastosowania w naszej branży).

Wdrożenie systemu w tak dużej organizacji wymagało odpowiedniego przygotowania oraz indywidualnego podejścia ze strony firmy wdrożeniowej. Projekt był realizowany etapowo, a program był w wielu obszarach mocno dopasowywany do indywidualnych wymagań klienta. Aktualnie firma Kupiec wykorzystuje Comarch CDN XL w bardzo szerokim zakresie (Administracja, Sprzedaż, Zamówienia, ECOD, Produkcja, Import, Księgowość, Środki trwałe). Po wdrożeniu, Comarch CDN XL stał się głównym systemem informacyjnym firmy i zostały z nim zintegrowane specjalistyczne aplikacje branżowe oraz urządzenia (np. drukarki kodów kreskowych). Autorskie rozszerzenia programu przygotowane przez Infortes są nieocenionym wsparciem w zakresie prezentacji danych ewidencjonowanych w systemie, a także wielowariantowej kalkulacji wyrobów.

Korzyści

Wdrożenie nowego systemu było dla pracowników Kupca znaczącym wyzwaniem. Oprócz swoich standardowych obowiązków musieli znaleźć czas na wywiady z wdrożeniowcami, odbiór koncepcji wdrożenia oraz szkolenia przy rozruchu programu. Było jednak warto, gdyż obecnie, po wdrożeniu programu wszyscy pracują na wspólnej bazie danych oraz korzystają z zalet programu. Nie ma już konieczności wielokrotnego wprowadzania i uzgadniania danych. System sprawdza się w specyfice działania w firmie produkcyjnej z branży spożywczej (śledzenie partii, terminy przydatności, duże ilości dokumentów handlowych z wieloma pozycjami, krótkie czasy realizacji zamówień od odbiorców). Wdrożenie zaowocowało dużymi korzyściami w zakresie m.in.: skrócenia czasu przetwarzania dokumentów wymienianych z sieciami, planowania i rozliczania produkcji. Z perspektywy czasu Kupiec szacuje, że gdyby nie podjęto decyzji o wdrożeniu nowego systemu ERP to dla zapewnienia sprawnego przebiegu procesów w rosnącej organizacji byłby konieczny 10% wzrost zatrudnienia pracowników biurowych. Są to konkretne





oszczędności, które można zainwestować w rozwój firmy. Nie do przecenienia jest natomiast to, że system Comarch CDN XL jest istotnym elementem zapewniającym najwyższą jakość obsługi i produkcji wymaganą przez wiodące sieci handlowe.

„ Największą radość daje nam to, że wdrożony system Comarch CDN XL przyczynia się nie tylko do ciągłego doskonalenia naszych procesów organizacyjno – produkcyjnych oraz osiągnięcia wymiernych efektów biznesowych, lecz przede wszystkim sprawia, iż nasz klient otrzymuje produkt najwyższej jakości przygotowany wg najnowocześniejszych standardów obowiązujących w naszej Spółce.”

Tomasz Peterman – Dyrektor ds. Rozwoju

Wdrożone moduły Comarch CDN XL:

- **Administracja,**
- **Sprzedaż,**
- **Zamówienia,**
- **Produkcja,**
- **Księgowość,**
- **Środki Trwałe,**
- **Comarch ECOD,**
- **Import.**

Dane klienta:

KUPIEC Sp. z o.o.
Paprotnia, ul. Kupiecka 17
62-513 Krzymów
www.kupiec.pl

Firma wdrażająca:

Infortes Sp. z o.o.
ul. Legnicka 52
54-204 Wrocław
www.infortes.pl

