

# Arpack

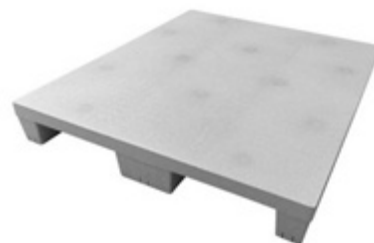


*„Jako osoba odpowiedzialna za wybór i wdrożenie systemu ERP dla firmy Arpack Polska mogę powiedzieć, że warto było poświęcić odpowiednio dużo czasu na wybór systemu i analizę ofert różnych dostawców. Dzięki temu wdrożenie przebiegło bez niespodzianek przy dużej elastyczności zespołu wdrożeniowego. Cenne były także rozmowy z firmami, które są użytkownikami Comarch CDN XL, pozwoliło nam to odpowiednio się przygotować do tego przedsięwzięcia. Comarch CDN XL to system dostosowany do realiów rynkowych dlatego firmom stojącym przed wyborem nowego systemu oraz firmy wdrożeniowej polecam przyjrzenie się także temu jak wyglądają zakres i koszty aktualizacji systemu po wdrożeniu oraz jaki zakres i sposób wsparcia serwisowego po wdrożeniu oferuje firma wdrożeniowa.”*

*- Pan Mariusz Bidol, Marketing and Sales Manager*

## O firmie

**Arpack Polska Sp. z o.o.** jest spółką z niemieckim kapitałem. Firma została założona w 1999 roku w Słubicach. Przedsiębiorstwo posiada zakład produkcyjny wraz z halą magazynową na terenie Kostrzyńsko-Słubickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej. W zakładzie produkcyjnym Arpack Polska **zastosowano najnowocześniejsze technologie** z zakresu wytwarzania styropianu. Na ofertę składają się: palety styropianowe, kształtki styropianowe i płyty izolacyjne. **Produkowane wyroby są ekologiczne i mogą być poddawane pełnemu recyklingowi.** Jakościowo oraz ilościowo wartościowe zarządzanie jakością produkcji palet ARPACK zostało potwierdzone nadaniem **Certyfikatu ISO 9001** przez TÜV Rheinland w roku 2008. Dla rozmaitych produktów ARPACK dokonano wpisu do urzędu patentowego. Palety styropianowe jako opakowanie transportowe wielokrotnego użytku posiadają certyfikat „Der Blaue Angel”.



## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Przed wdrożeniem systemu klasy ERP firma opierała swoją działalność na systemie finansowo-księgowym oraz rozbudowanych arkuszach kalkulacyjnych. **W związku z dynamicznym rozwojem firmy, właściciele podjęli decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie.** Brak takiego rozwiązania, wspierającego kompleksowo działalność, **utrudniał funkcjonowanie firmy i mógł stać się barierą w jej rozwoju.** Informacje o aktualnym stanie

należności, realizacji zamówień czy rentowności produktów były wprowadzane i przechowywane w różnych bazach i nie były ze sobą dobrze powiązane. Ponadto tą samą **informację trzeba było wprowadzać niekiedy kilka razy** w różnych miejscach. Coraz bardziej dokuczliwy stawał się brak systemu informatycznego, który porządkowałby pracę w firmie i optymalizował przebieg zachodzących w niej procesów. Filozofia każdego pracownika Arpack Polska to rozpoznanie potencjalnych szans i stosowanie rozwiązań dopasowanych do klienta. Brak pełnej i powszechnie dostępnej wiedzy o kliencie utrudniał realizację takiej strategii.

## Rozwiązanie



Po analizie potrzeb **podjęto decyzję, że wdrożeniem objęte zostaną wszystkie działy firmy, w tym produkcja**. Spośród dostępnych na rynku systemów wyselekcjonowano kilka rozwiązań na tzw. „krótką listę”. Po prezentacjach oraz analizie ofert i referencji wybrano propozycję firmy Infortes Sp. z o.o..

Arpack zdecydował się na **Comarch CDN XL** oraz **Infortes** ponieważ:

- **funkcjonalność systemu Comarch CDN XL** oceniono bardzo wysoko i spełniała ona oczekiwania wszystkich działów firmy,
- **system Comarch CDN XL jest kompletny** i posiada moduły, które są potrzebne w firmie już dzisiaj, ale producent, firma Comarch ma także ofertę, która zaspokoi potrzeby firmy w przyszłości,
- **Comarch S.A.** zapewnia stały rozwój systemu i dopasowywanie go do zmian zachodzących w prawie oraz dzięki aktualizacjom zgodność z nowymi technologiami informatycznymi,
- **Infortes** zaprezentował się jako profesjonalnie działająca firma, a jej konsultanci podczas spotkań udowodnili, że posiadają głęboką wiedzę z zakresu funkcjonowania przedsiębiorstw,
- jedno z biur **Infortes** znajduje się w pobliskiej Zielonej Górze, taki wybór gwarantuje nie tylko udane wdrożenie, ale także zapewnia stabilne utrzymanie i serwisowanie systemu.

Wdrożenie systemu rozpoczęło się w lutym 2009 roku wykonaniem przez Infortes analizy przedwdrożeniowej. Następnie na dostarczonym przez Infortes serwerze IBM z oprogramowaniem Microsoft zainstalowany został system **Comarch CDN XL**. Pracownicy Infortes skonfigurowali system i przeszkolili użytkowników. Dzięki temu, że konsultanci wdrożeniowi Infortes specjalizują się w wybranych dziedzinach to łatwo znaleźli wspólny język z poszczególnymi grupami użytkowników systemu. Od maja 2009 roku rozpoczęła się ewidencja rzeczywistych danych w systemie **Comarch CDN XL**. Zakres wdrożenia był bardzo szeroki, użytkujemy obecnie m.in.: **Produkcję, Sprzedaż, Zamówienia, CRM, Księgowość, Płace i Kadry**.

## Korzyści

Dobrze podjęta decyzja o wyborze systemu zaowocowała tym, że wdrożenie przebiegło bardzo sprawnie i Arpack szybko odniósł korzyści z tej inwestycji. Możemy do nich zaliczyć między innymi:

- **podwyższenie poziomu obsługi klienta**, dzięki pełnej i powszechnie dostępnej informacji o jego preferencjach, zamówieniach i historii kontaktów,
- **podniesienie efektywności pracowników**, dzięki skróceniu czasu potrzebnego do sprawnej obsługi wpływających do firmy zamówień od odbiorców,
- **skrócenie czasu ewidencji księgowej dokumentów handlowych i produkcyjnych**, dzięki automatycznemu księgowaniu z wykorzystaniem schematów księgowych,
- **skrócenie czasu potrzebnego na obsługę płatności**, dzięki eksportowi oraz importowi danych z systemu home bankingu,
- **skrócenie czasu potrzebnego na przygotowanie raportów finansowych i podatkowych**, dzięki automatycznemu raportowaniu z systemu ERP,
- **obniżenie kosztów magazynowania**, dzięki optymalizacji poziomu stanu surowców i wyrobów gotowych,
- **optymalizacja wykorzystania zasobów produkcyjnych**, dzięki precyzyjnemu ich bilansowaniu przez system.

### Dane klienta:

Arpack Polska Sp. z o.o.  
Osiedle przemysłowe 2  
69-100 Słubice  
[www.arpack.pl](http://www.arpack.pl)



### Firma wdrażająca:

Infortes Sp. z o.o.  
ul. Legnicka 52  
54-204 Wrocław

Infortes Sp. z o.o.  
ul. Bohaterów Westerplatte 9  
65-034 Zielona Góra  
[www.infortes.pl](http://www.infortes.pl)

