

## ACTION ENERGY

*"Zarząd firmy Action Energy wybrał rozwiązanie Comarch CDN iXL24 na podstawie dotychczasowego, wieloletniego doświadczenia z użytkowania oprogramowania w modelu tradycyjnym który wiązał się ze stosunkowo wysokimi kosztami utrzymania oraz zapewnienia ciągłości działania systemu. Model tradycyjny to model w którym cała infrastruktura IT umieszczona była w siedzibie naszej firmy Wymagało to zawsze dużych zasobów. Dlatego tym razem zdecydowaliśmy się na skorzystanie z modelu usługowego tzw. SaaS który jest korzystniejszy i idealnie wpisuje się w założenia biznesowe naszej firmy. W modelu usługowym cała odpowiedzialność za sprawne działanie systemu spoczywa na dostawcy oprogramowania które za stosunkowo niewielką opłatą miesięczną dostępne jest przez Internet. "*



– mówi Kazimierz Lasecki, Prezes Zarządu Action Energy

### O firmie

Action Energy – firma działająca w ramach Grupy Kapitałowej ACTION specjalizuje się we wdrażaniu nowoczesnych i ekologicznych rozwiązań z zakresu energii odnawialnych. Firma została założona pod koniec 2009 roku. Dynamicznie rozwijająca się Grupa Kapitałowa ACTION to jeden z największych dystrybutorów IT i RTV/AGD. Oferta Action Energy obejmuje między innymi kolektory słoneczne, pompy ciepła, panele fotowoltaiczne i turbiny wiatrowe. Firma stworzyła CTEO – Centrum Technologii Energii Odnawialnych, miejsce gdzie instalatorzy, hurtownie oraz inwestorzy, znajdą dla siebie odpowiednie rozwiązania w sensie technologii, produktu, serwisu i szkoleń. Innymi słowy, Action Energy to kompleksowe rozwiązania dla profesjonalistów branży odnawialnych źródeł energii.



### Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Firma od początku była oparta na założeniu iż jednym z elementów tworzonej organizacji musi stać się system informatyczny, który będzie wspierał działania pracowników i zapewniał Klientom najwyższą jakość obsługi. Action Energy potrzebowała rozwiązania, które będzie posiadało bogatą funkcjonalność, a jego wdrożenie nie będzie generowało wysokich kosztów na starcie, a także po uruchomieniu systemu. Ważnym czynnikiem w wyborze systemu miała być jego innowacyjność, możliwość pracy z

systemem z każdego miejsca z dostępem do Internetu, elastyczność mocy obliczeniowych i niewielkich wymagań sprzętowych po stronie użytkownika.

Firma poszukiwała systemu nowoczesnego, wydajnego, zapewniającego pełne bezpieczeństwo w wykonywaniu codziennej pracy. Poszukiwano rozwiązań informatycznych, które zagwarantują rozwój firmy, a co najważniejsze - za tym rozwojem nadążą.

## Rozwiązanie



Action Energy posiada dobrą orientację w możliwościach oferowanych na rynku oprogramowania ERP, dlatego firma dość szybko wytypowała „krótką listę”. Jednym z rozwiązań był program **Comarch CDN XL** zaproponowany przez **Platynowego Partnera Comarch** – firmę **Infortes Sp. z o.o.** Prezentacja możliwości systemu pokazała, że jest on zgodny z oczekiwaniami Spółki. Co więcej, wraz ze wzrostem firmy i oczekiwań można liczyć na to, że będzie odpowiedni także w przyszłości. Kolejnym atutem oferty Comarch było profesjonalne podejście i wiedza konsultantów Infortes. Koronnym argumentem za Comarch CDN XL była możliwość skorzystania z oferty w modelu SaaS (Software

as a Service). Zdecydowano się zatem na korzystanie z aplikacji zainstalowanej na serwerach Comarch (CDN iXL24) – umożliwiającej kompleksowe zarządzanie przedsiębiorstwem za pomocą Internetu. Dzięki temu firma nie musiała inwestować w serwer oraz jego oprogramowanie, a także administrowanie w czasie bieżącego użytkowania. Do uruchomienia programu jedynie potrzebne były komputery wyposażone w przeglądarkę internetową oraz dostęp do sieci. Bezpieczeństwo danych, administrowanie nimi oraz odpowiednią wydajność zapewnił dostawca usług, dzięki wykorzystaniu Comarch Data Center, a użytkownik ma gwarancję dostępności swoich danych przez 24 godziny na dobę.

Wdrożenie trwało około półtora miesiąca, co biorąc pod uwagę standardy „tradycyjnych” wdrożeń wykonywanych na sprzęcie i w siedzibie użytkownika, oszczędziło mnóstwo czasu i zasobów ludzkich. W przypadku Spółki tak krótki czas od decyzji do pełnej funkcjonalności operacyjnej przyniósł znaczące oszczędności, co ma niebagatelny wpływ na kondycję młodego rozwijającego się przedsiębiorstwa.

Firma Infortes zapewniła szkolenie i wsparcie w pełnym zakresie. Dzięki efektywnej współpracy pracownicy firmy mogli uczesniczyć we wdrożeniu, jednocześnie ucząc się obsługi systemu. Przyjazność i funkcjonalność systemu pozwoliła na natychmiastowy start oraz pozyskanie pełnej wiedzy o produkcie.

Codzienna praca w systemie opiera się na modułach **Sprzedaż, Księgowość, Administracja oraz Pulpit Kontrahenta, obsługiwanych przez 9 użytkowników**. Jako kluczowy moduł można wskazać Sprzedaż, choć w czasach powszechnie dostępnego Internetu trudno wyobrazić sobie pracę bez Pulpit Kontrahenta. Dzięki temu modułowi Klienci mają możliwość składania zamówień przez 24 godziny na dobę, a także śledzenia cen, przeglądania towarów i i nowości w stanach magazynowych z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu.

## Korzyści

Wynajem systemu Comarch CDN XL w modelu usługowym uwolnił firmę od wielu czynności związanych z użytkowaniem systemu, takich jak wymiana sprzętu (**co wiąże się z kilkunastotysięcznym wydatkiem**), upgrade oprogramowania, bieżąca obsługa (**koszty utrzymania systemu zmniejszyły się o 30%**), zapewnienie mocy obliczeniowych, przygotowanie dedykowanych pomieszczeń (**koszty związane z przystosowaniem pomieszczeń, zapewnienie niezbędnego wyposażenia, dodatkowe koszty eksploatacyjne**) oraz łączny kosztów informatycznych. Model SaaS ogranicza również konieczność zatrudnienia specjalistów z branży IT. To wszystko przekłada się na wymierne korzyści finansowe i jest niezwykle ważnym atutem w początkowej fazie działalności firmy, gdy skala potrzeb jest jeszcze nieznana.

Kolejną bardzo ważną zaletą zaimplementowanego oprogramowania Comarch CDN iXL24 jest jego mobilność. Model ten zapewnia dostęp, w niemalże każdym miejscu Polski i poza jego granicami. Możliwość pełnego zakresu obsługi kontrahentów bezpośrednio w ich siedzibie robi wielkie wrażenie zarówno na Klientach, jak i na partnerach handlowych, a Spółce umożliwia kompleksowe, elastyczne działanie (**dzięki rozwiązaniom mobilnym nastąpił wzrost efektywności obsługi klienta o 25%**).

***"Firma Comarch to spółka z wieloletnimi tradycjami i bogatym doświadczeniem w branży IT. Mamy do niej ogromne zaufanie. Wyspecjalizowane centra obliczeniowe, takie jak Comarch Data Center, zabezpieczają dane na najwyższym poziomie. Dzięki temu rozwiązaniu nasza firma może bez lęku o bezpieczeństwie danych, skupić się na podstawowej działalności biznesowej, nie obawiając się utraty cennych informacji.***

***System Comarch CDN iXL24 cechuje intuicyjność, łatwo się w nim porusza. Nasi pracownicy już po kilku dniach użytkowali system bardzo swobodnie. W każdej chwili, w razie zatrudnienia nowych pracowników, możemy zwiększyć wydajność systemu, przystosowując go do naszych wymogów. Jest to wielką zaletą tego systemu, który „rośnie” razem z nami”.***

– podsumowuje Kazimierz Lasecki, Prezes Zarządu Action Energy

**Dane klienta:**

Action Energy Sp. z o.o.  
ul. Zakopiańska 9  
30-418 Kraków  
tel. +48 12 254 69 73  
www.actionenergy.pl

**Firma wdrażająca:**

Infortes Sp. z o.o.  
ul. Legnicka 52  
54-204 Wrocław

Infortes Sp. z o.o.  
ul. Bohaterów Westerplatte 9  
65-034 Zielona Góra  
[www.infortes.pl](http://www.infortes.pl)

