

Remedium na problemy, czyli Comarch CDN XL w firmie JAL

Wymogi jakościowe dla firm produkcyjnych z branży spożywczej stanowią niemałe wyzwanie dla systemów informatycznych.

JAL zdecydował się na Comarch CDN XL i dziś docenia korzyści płynące z pracy z tym systemem.

Firma JAL powstała w 1990 roku i mieści się w Kępie k. Opolo. Jej specjalnością jest produkcja serów topionych i mleka zagęszczonego słodzonego. Firma produkuje również sery twarogowe w wielu smakach. Bogaty asortyment towarów wytwarzany jest w nowoczesnych obiektach produkcyjnych. Linie technologiczne utrzymane są na poziomie standardów europejskich, a wysoką jakość produktów potwierdzają wdrożone systemy BRC i HACCP. Kreatywność Zarządu sprawia, że oferta handlowa jest systematycznie poszerzana, a firma pozyskuje nowych kontrahentów i odbiorców w Polsce i poza jej granicami. Dystrybucja produktów odbywa się kilkoma kanałami sprzedaży, w tym poprzez największe sieci hipermarketów. Wyroby firmy zostały uhonorowane wieloma prestiżowymi nagrodami w kraju i za granicą.

Czas iść do przodu

Rozwój firmy pociągał za sobą wzrost stawianych jej wymagań. Wykorzystywany do 2005 roku pro-

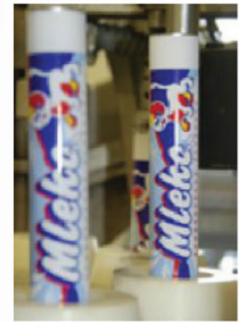
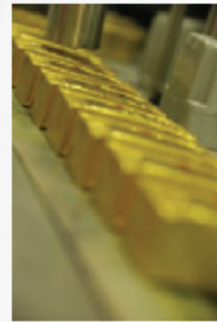
gram komputerowy opierał się na przestarzałej technologii baz danych i ograniczał się do pracy w środowisku DOS. Jego funkcjonalność nie obejmowała wszystkich obszarów firmy, a w szczególności produkcji. Konieczność śledzenia pochodzenia i przeznaczenia produktów (tzw. traceability) czy ewidencja zdarzeń mających wpływ na ich jakość przerażały możliwości starego systemu. Chęć przyspieszenia obiegu informacji w firmie, likwidacja „papierowej” ewidencji czy też wsparcie dla programów zapewnienia jakości wzmacniały przekonanie o konieczności wdrożenia zintegrowanego systemu klasy ERP.

Spośród wielu prezentowanych rozwiązań firma wybrała system Comarch CDN XL. Głównym atutem okazała się kompleksowość tego rozwiązania. System w standardzie obsługiwał wszystkie strefy funkcjonalne, jakimi JAL był zainteresowany. Kusiła ponadto atrakcyjna cena zakupu i uruchomienia systemu oraz niskie koszty jego bieżącego utrzymania, co nie mogło pozostać bez znaczenia dla

firmy, która z jednej strony rozszerza portfolio produktowe, ale z drugiej musi dbać o utrzymanie kosztów na niskim poziomie. W podjęciu decyzji pomógł oferujący program partner Comarch, firma Infortes z Wrocławia, który miał doświadczenie we wdrożeniach w firmach produkcyjnych o zbliżonej specyfice.

Nie ma rzeczy niemożliwych

Planowane zmiany w funkcjonowaniu firmy związane z uruchomieniem systemu ERP były ogromnym wyzwaniem organizacyjnym dla zespołu wdrożeniowego. Nie bez znaczenia pozostawał fakt, że główną grupę odbiorców firmy JAL stanowią wielkie sieci handlowe (m.in. Lidl, Kaufland, Biedronka, Żabka). Chcąc sprostać ich oczekiwaniom, firma musi zapewniać konkurencyjną ofertę także w zakresie szeroko pojmowanej logistyki. Podczas prezentacji systemu zweryfikowano jego możliwości w obszarze obsługi kluczowych procesów zachodzących w firmie. W trakcie przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej



Zakład Produkcyjno-Usługowy JAL S.J.
ul. Zawadzka 12 Luboszyce
Kępa k. Opola 46-022
www.jal.opole.pl

podjęto decyzję o wykonaniu przez Infortes dedykowanego modułu. Miał on umożliwić ewidencjonowanie zleceń produkcyjnych za pomocą ekranów dotykowych zlokalizowanych bezpośrednio w hali produkcyjnej. Dodatkowo moduł został zintegrowany z czytnikami kart pracowników wykorzystywanymi do systemu RCP.

W pierwszej kolejności uruchomiono moduły: Handlowy, Księgowość oraz Kadry i Place. Po przygotowaniu oraz zweryfikowaniu przez użytkowników końcowych funkcjonalności dedykowanej aplikacji uruchomiony został także moduł produkcyjny. Wdrożenie zakończyło się sukcesem. Program został wdrożony w zakładanym czasie i zakresie, a przy okazji implementacji zostało uporządkowanych wiele spraw związanych z organizacją produkcji i logistyki. Obecnie trwa wdrażanie systemu znakowania z zastosowaniem kodów kreskowych oraz przenośnych kolektorów danych, które wspierają pracę magazynu wyrobów gotowych i umożliwiają szerokie zastosowanie etykiety logistycznej.

Liczy się tylko zwycięstwo

Dzięki wdrożeniu systemu Comarch CDN XL firma JAL jest w stanie zapewnić swoim odbiorcom produkty najwyższej jakości, zgodne z ich oczekiwaniami i po konkurencyjnych

cenach. Warto przy tym nadmienić, że system stanowi bazę danych wspierającą utrzymywanie systemu HACCP, a jego integralność zapewnia oszczędność czasu potrzebnego dotychczas choćby na odpowiednie opisywanie i księgowanie dokumentów handlowych i produkcyjnych.

Jednym z istotniejszych sukcesów wdrożenia okazała się zoptymalizowana sfera gospodarki materiałowej. Comarch CDN XL umożliwił tak ważną dla firmy szczegółową identyfikację dostaw oraz śledzenie przepływu partii w systemie od zaopatrzenia, poprzez produkcję, aż po dystrybucję. Efektywne zarządzanie surowcami i wyrobami gotowymi gwarantuje racjonalizację ich stanów, a także monitorowanie terminów przydatności. Podobne korzyści przyniósł moduł produkcyjny. Jego funkcjonalności pomagają szczegółowo śledzić rozkład kosztów wytwórczych i stanowią rozbudowaną bazę informacji na temat efektywności działań poszczególnych pracowników.

Sukces udało się osiągnąć mimo niełatwych warunków wstępnych. Na ten wynik złożyły się profesjonalizm producenta, fachowość partnera wdrożeniowego oraz determinacja firmy JAL. Miejmy nadzieję, że kolejni przedsiębiorcy szybko powiększą grono zadowolonych klientów.

W związku z tym, że użytkujemy system Comarch CDN XL od pewnego czasu, możemy pozwolić sobie na ocenę dokonanego wyboru. Decyzja o wdrożeniu systemu Comarch CDN XL oraz wybór firmy Infortes z Wrocławia jako partnera wdrożeniowego przyniosły nam wiele mierzalnych korzyści i pozwoliły naszej firmie dalej się rozwijać. Podejmując dzisiaj decyzje menedżerskie, posiadamy bazę informacyjną nieporównywalną do tej, którą mieliśmy przed wdrożeniem systemu klasy ERP. Wszystkie kluczowe dla naszego sukcesu rynkowego procesy wspierane są przez system. Daje nam to wysoki komfort pracy i możliwość koncentrowania się na zarządzaniu firmą. Uruchomienie systemu Comarch CDN XL było dla nas dużym krokiem naprzód. Dojrzałość produktu oraz duża wiedza i doświadczenie biznesowe konsultantów Infortes okazały się remedium na nasze problemy.

– Jan Kowal, Prezes Zarządu

INFORTES

Firma wdrażająca:
Infortes Sp. z o.o.
ul. Legnicka 52
54-204 Wrocław
Infortes Sp. z o.o.
ul. Bohaterów Westerplatte 9
65-034 Zielona Góra
www.infortes.pl